

# 제 92 회 (사)한국상담학회

## 통합학술대회 및 사례발표회



**따돌림(사이버 따돌림)- 우리가 알고 있는 것 그리고 할 수 있는 것**

- ▶ 강연자 : Sheri Bauman (University of Arizona 상담학 교수)
- ▶ 사회자 : 최수미 교수 (건국대학교 교육학과)
- ▶ 장 소 : 성신여자대학교 윤정그린캠퍼스 P동 대강당
- ▶ 일 시 : 2019년 4월 27일(토), 14:00~16:00

MEMO

## 제92회 (사)한국상담학회 통합학술대회 및 사례발표회

- 일 시 : 2019년 04월 27(토) 14:00-16:00
- 장 소 : 성신여자대학교 운정그린캠퍼스 P동 1층 대강당 (4호선 미아역 1번 출구)
- 일 정

09:00 – 12:00	<b>분과학회 Session</b>
10:00 – 13:00	<b>학술위원회 Session: BBLS (Brown Bag Lunch Seminar)</b> <b>▶ 주 제</b> : 먹는 쾌락: 우리는 왜 먹고 싶은가? 항상성 조절 기전과 쾌락 추구 기전 연구 <b>▶ 발표자</b> : 최형진(서울대학교 의과대학 교수) <b>▶ 장 소</b> : 성신여자대학교 운정그린캠퍼스 C739
10:00 – 13:00	<b>사회적 위기 상담위원회 Session : 사회적위기 및 재난상담 교육</b> <b>▶ 주 제</b> : 위기개입을 위한 실존통합적 접근 <b>▶ 발표자</b> : 한재희(백석대학교 교수) <b>▶ 장 소</b> : 성신여자대학교 운정그린캠퍼스 P동 대강당
12:30 – 14:30	<b>통합학술대회 등록</b>
14:00 – 16:00	<b>모학회 Session: 통합학술대회</b> <b>▶ 주 제</b> : 따돌림(사이버 따돌림)- 우리가 알고 있는 것 그리고 할 수 있는 것 <b>▶ 강연자</b> : Sheri Bauman (University of Arizona 상담학 교수) <b>▶ 내 용</b> : 학교는 따돌림(사이버 따돌림)을 줄이기 위한 노력으로 가해자를 찾아서 처벌하려고 한다. 그리고 이 방법이 따돌림을 막을 수 있다고 기대한다. 하지만, 우리는 처벌이 단기적으로 효과가 있을 수 있지만, 장기적인 행동 변화로 이어지는 경우는 거의 없다는 것을 알고 있다. 심리학자들은 이러한 문제들을 해결하는 데 있어 청소년들에게 역할을 부여하기 위한 상담전략들을 사용하는 특별한 위치에 있다. 이번 강연에서는 위와 같은 접근법들의 전반적인 개요를 제공하고자 한다.  <b>▶ 장 소</b> : 성신여자대학교 운정그린캠퍼스 P동 대강당 <b>▶ 약 력</b> - 현) University of Arizona 상담학 교수 - 현) Ditch the Label UK and Ditch the Label US 이사 - New Mexico State University, 상담심리학 박사 - Colorado State University, 상담 및 지도 석사 - World Anti-Bullying Forum 연구 컨설턴트(2019) - the Journal for Specialists in Group Work 편집위원 역임 및 따돌림, 사이버 따돌림 관련 이슈 공동편집 - Professional School Counseling, the Journal of Counseling and Development 편집위원회 위원 역임 - 전) 콜로라도 Centennial High School 학교 상담사(1978-1995) - 미국상담학회(American Counseling Association), Association of Multicultural Counseling and Development, 집단작업전문가학회(Association for Specialists in Group Work) 등 다수 주요학회 회원  <b>▶ 주요저서</b> - <Reducing cyberbullying in schools: International evidence-based best practice, 학교 내 사이버 괴롭힘 감소 : 국제 증거 기반 - 모범 사례> (2018) 외 5개 도서 공저. 이와 다수의 학술 논문 집필 및 교육용 DVD 3편 제작
16:00 – 18:00	<b>분과학회 Session (세부일정표 참고)</b>

## ● 등록안내

1. **통합학술대회는 사전등록으로만 진행됩니다. 참여인원에 맞는 행사 준비를 위한 것으로 회원님들의 이해와 협조 부탁드립니다.**

사전접수 입장확인 등록대에서 **12:30부터 14:30까지** 받습니다.

사전등록은 4월 1일부터 4월 26일까지입니다. 사전접수는 참가비가 입금되어야 완료되며, 통합학술대회 **전날 26일 저녁 16:30분까지** **입금을 원칙으로** 하고 있습니다.

통합학술대회 관련 문의 : [kucounselor@hanmail.net](mailto:kucounselor@hanmail.net)

2. 대리 등록 및 등록시간 이전·이후 등록은 불가합니다.

3. 모바일 회원카드 준비

([학회 홈페이지 로그인](#)→[마이페이지](#)→[온라인 회원카드](#))

4. **분과학회 등록**은 분과학회 등록대에서 12:00부터 16:00까지 받습니다.

단, 분과별로 시간이 상이할 수 있습니다. 분과의 오전행사는 각 강의실에서 접수받습니다.

5. **BBLs session**은 **10:00-13:00**에 진행될 예정이며, 사전등록만 받고 있습니다. (**행사소식 게시판 참고**)

## ● 참가비 및 환불규정

▶ 모 학회 Session : 회원 1만원, 비회원 1만 5천원

▶ 분과학회 Session : 각 분과별로 참가비 책정(실비)

▶ 사전접수 환불 : 사전접수의 취소·환불은 통합학술대회 **전날 26일 저녁 16:30분까지** **취소신청**하신 경우에 한하여 전자결제 수수료 등을 제외하고 환불하여 드립니다. 행사 이후 일괄 처리되오니 양해해주시기 바랍니다.

([학회 홈페이지 로그인](#)→[학술행사신청](#)→[나의수강신청내역](#)→[환불신청](#) 클릭 (환불계좌 기재 필수))

## ● 유의사항

▶ 한국상담학회 분과학회의 행사(교육연수 및 사례발표)와 각 위원회에서 진행하는 행사(BBLs, 사회적 위기 및 재난상담 교육 등)는 별도로 접수를 하셔야합니다.

● 분과학회 Session 세부일정

시간	분과	형태	발표자	주 제	토론자 및 수퍼바이저	장소
09:00 ~ 13:00	집단	교육	최철환 (한국드라마치료연구소장)	드라마 치료의 이론과 실제	유채은(동아대학교)	P503
09:00 ~ 13:00	진로	춘계 학술 대회	김상철 (153심리상담센터장) 임재호 (한국고용진흥원 원장)	개인역량을 위한 취업면접의 이해	-	C207
09:00 ~ 13:00	학교	교육	Jina Yoon (University of Arizona 장애와 심리교육학과 교수)	또래 괴롭힘 관련 교사와 학교상담자의 역할	-	C206
09:00 ~ 11:00	부부 가족	사례	강지영 (헬로스마일)	부부가족상담 사례발표	이정연(목포대학교) 안미옥(마음누리심리상담연구소)	C212
09:00 ~ 12:00	교정	춘계 학술 대회	정택수 (한국자살예방상담센터)	대한민국 자살 심각성과 자살위기개입	-	C729
12:00 ~ 14:00		사례	백은숙	나도 누군가를 위로하며 살고 싶어요	김승곤, 유영숙	
09:00 ~ 13:00	심리 치료	교육	김진숙	대상관계 단기상담	김수임(차의과대학교)	P502
09:00 ~ 13:00	생애 개발	교육	황매향 교수 최현우 교사	카드놀이를 시작하는 진로상담	-	C615
10:00 ~ 13:00	초월 영성	교육	문진건 교수	수용전념치료(ACT)를 활용하는 심리상담사의 핵심역량	-	C204
11:00 ~ 13:00	대학	사례	박금란 (한양대학교 행복드림상담센터)	생활이 질서가 없고 저는 실패자예요.	류진혜(상담센터 도현) 구본용(강남대학교)	C212
16:00 ~ 18:00	대학	교육	류진혜 (상담센터 도현)	단기상담의 실제	이명경(한국집중력센터)	C212
	집단		구진순 (월성종합사회복지관)	양육자의 자기성장 및 양육 효능감 증진을 위한 문학치료 프로그램	김용수(평택대학교) 이윤주(영남대학교)	P503
	진로	사례	김경주 (충남도립대학교 학생생활연구센터)	고 위험군 대학생의 진로상담	이현림(영남대학교 박사) 김지영(서강대학교 박사)	C207
	아동 청소년	사례	윤서연	식모같이 일하다 버림받은 엄마가 너무 아프고 내일 같이 느껴져요	김동일(서울대학교) 민경화(광운대학교) 신선임(송실대학교)	C729
	학교	사례	이지현 (수원시청소년복지센터)	교우관계가 힘들어요	정현주(아라상담연구소) 방기연(고려사이버대학교)	C206
	초월 영성	사례	박은경	감정의 주인되기	황임란(한남대학교 교수) 이기춘(해군본부)	C204
	군경 소방	사례	정혜심 (병영상담관)	선임들이 무섭고 실수할까봐 늘 긴장해요	김옥희(한국가족사랑연구원 소장) 박명희(평택대학교 교수)	C739
	심리 치료	사례	박의주	너무 불안해요. 세상이 불공평한 탓이에요!	사회자-황윤미 토론자-김진숙, 김희수, 김수영	P502
	기업	사례	이진현 (차의과대학교)	"두 번의 분당해고를 당했고 성희롱 누명까지 쓰면서 억울해요."	문수정 (마음결문수정심리상담연구소) 왕은자 (한국상담대학원대학교)	C208
	생애 개발	사례	김시정 (강원대학교)	성정체성의 어려움을 겪고 있는 대학생 사례 "사람들에게 이상하게 보일까봐 두려워요"	임은미(전북대학교교수) 손진희(선문대학교 교수) 사회자-김민선(가톨릭대학교 교수)	C615

● 성신여자대학교 운정그린캠퍼스 교통편 및 안내도



▶ 주차안내 : 주차공간이 협소하오니  
가급적 대중교통 이용을 부탁드립니다.

지하철 4호선 미아역	· 지하철 4호선 미아역(서울사이버대학교입구) 1번 출구로 나오셔서 300m 정도 걸어오시다가 우회전하여 200m 더 오시면(도보 8분 예상) 성신여대(운정그린캠퍼스) 정문이 보입니다.
버스 수유시장 하차	· 간선(B) : 101, 102, 106, 107, 108, 120, 130, 140, 141, 142, 150, 151, 153, 160, 710 · 지선(G) : 1144, 8153
서울역 교통편	· 버스 : 간선(B) - 서울역버스환승센터 151/151번 탑승-수유시장 하차 · 지하철 : 김포공항(공항철도) - 서울역(공항철도)에서 4호선 환승 - 미아역 도착 (소요시간 약 1시간 5분)
김포공항 교통편	· 버스 : 간선(B) - 김포공항(국내선) 601번 탑승 - 창덕궁 하차-창덕궁 151번 탑승 - 수유시장 하차 · 지하철 : 김포공항(공항철도) - 서울역(공항철도)에서 4호선 환승 - 미아역 도착 (소요시간 약 1시간 5분)
인천공항 교통편	· 버스 : (공)인천공항12A 6011번 탑승 - 길음뉴타운(중) 하차 - 길음뉴타운 (중)지선(G) 8153번 탑승 - 수유시장(중) 하차 · 버스 : (공)인천공항12A 6011번 탑승 - 길음뉴타운(중) 하차 - 길음뉴타운(중)간선(B) 153번 탑승 - 수유시장(중) 하차 · 버스 : (공)인천공항12A 6011번 탑승 - 미아리고개,아리랑 아트홀(중) 하차 - 미아리고개, 아리랑 아트홀(중) 간선(B) 106 탑승 - 수유시장(중) 하차 · 지하철 : 인천공항(공항철도) - 서울역(공항철도)에서 4호선 환승 - 미아역 도착 (소요시간 약 1시간 5분)
경부고속도로 한남IC	· 경부고속도로 한남IC > 강변북로 > 동부간선도로 > 내부순환도로 > 월곡램프 > 종암사거리 > 미아사거리 방면으로 우측방향 > 도봉로(미아리방면) > SK텔레콤 강북지점 우회전
중부고속도로 구리IC	· 중부고속도로 구리IC > 북부간선도로(태릉방면) > 월곡램프 > 종암사거리 > 미아사거리 방면으로 우측방향 > 도봉로(미아리방면) > SK텔레콤 강북지점 우회전
서해안 고속도로 금천IC	· 서해안고속도로 금천IC > 서부간선도로 > 성산대교 > 내부순환로(홍은방면) > 길음램프 > 도봉로(미아리방면) > SK텔레콤 강북지점 우회전
인천국제공항 신불IC	· 인천국제공항 신불IC > 북로분기점 > 강변북로 > 내부순환로(홍은방면) > 길음램프 > 도봉로(미아리방면) > SK텔레콤 강북지점 우회전 > 운정그린캠퍼스

# What do we know about bullying & cyberbullying: What can we do about them?

SHERI BAUMAN, PH.D., UNIVERSITY OF ARIZONA

PRESENTATION TO KOREAN COUNSELING  
PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION

APRIL 27, 2019

## Bullying and cyberbullying

### ► Definition

- Bullying refers to aggressive behavior that is repeated over time and involves an imbalance of power between the perpetrator(s) and target.
- Cyberbullying refers to bullying perpetrated using digital technology.
- Some terms that have been used in the literature:
  - *Gipdan-ttadolim* (group isolation)
  - *Gipdan-gorophim* (group harassment)
  - *Hakkyo pokryuk* (school violence)
  - *wang-ta* (includes physical, verbal, and relational types)
- Some suicides have been attributed to being victimized by bullies

### ► Caution

- Studies report wide differences in prevalence rates, due to different ways of surveying.



## And ..

- ▶ Prevalence of types
  - ▶ Relational victimization was most common, followed by verbal (Yun & Kim, 2016)
  - ▶ For perpetration, Verbal is most common, followed by relational bullying.
- ▶ Consequences of involvement
  - ▶ Depression, anxiety, self-harm, and suicidal thoughts.
- ▶ Prevention and intervention programs
  - ▶ Not many systematic school-wide programs
  - ▶ Focus has been on individual factors
  - ▶ Teachers not confident in responding to bullying.

## Why punishment is not best strategy:

- ▶ The student learns what NOT to do, but does not get information about appropriate behavior.
- ▶ The effectiveness of punishment varies with the aversiveness of punishment and likelihood of being caught if behavior is repeated
- ▶ Punishments in school tend to be generic (e.g., detention, suspension, etc.) so offender is not necessarily made aware of extent of harm caused.





and ...

- ▶ The punished child may be angry and resentful, and seek to retaliate.
- ▶ The perpetrator's reaction to being punished depends on his/her respect for the punisher. Some students who bully do not respect their teachers.
- ▶ Approval by peers often outweighs the punitive action by the school.



more ...

- ▶ The punished perpetrators may become more secretive about the behavior.
- ▶ The context or situation in which the behavior occurs is usually considered irrelevant.
- ▶ A student who is suspended or expelled loses the opportunity for positive socialization.
- ▶ In some situations, it can appear as though the authorities are modeling the misuse of power.
- ▶ Data do not show significant reductions in number of offenses following implementation of zero tolerance policies.

## What is the goal of intervention?

- ▶ **STOP the bullying!**
- ▶ **Prevent recurrence**
- ▶ **Deter others from engaging in bullying**

## Possible Concerns

- ▶ **Parents of victims may want punishment for bully, but what they really want is for the bullying to stop.**
- ▶ **Teacher may believe the victim deserves to be bullied, particularly provocative victims.**

## Low-level informal strategies

- ▶ **When an incident of bullying is reported:**
  - ▶ Find out whether this has happened before.
  - ▶ Find out if the targeted student needs help, or can manage independently.
  - ▶ Reassure the victim that you will be vigilant.
  - ▶ Enlist peer support for victim in the short term.
  - ▶ Speak to the bully to let her/him know that someone has been upset by her/his actions (whether intended or not).

## Overview of Non-Punitive Strategies

- ▶ **Brief Solution-Focused Counseling for individuals**
  - ▶ Useful in low- to moderate severity incidents
- ▶ **Support Group approach (Sue Young, Robinson & Maines)**
  - ▶ Most suitable with elementary and middle school students
- ▶ **Method of Shared Concern (Pikas, Rigby)**
  - ▶ Suitable for secondary students or when bullying is perpetrated by a group
- ▶ **Restorative Justice**
  - ▶ Focus is on repairing the harm done



## Non-punitive strategies

Incident Severity	Method	Group Sessions	Participant Criteria	Outcome
Very High	Sanctions	None	Offense is legally actionable	Offender is punished
Moderate to High	Restorative Justice	Multiple	Harm to target is severe, parents need to be involved	Amends are <u>made</u> , relationships are restored, bullying stops.
Moderate	<b>Method of Shared Concern</b>	Multiple	Target's functioning is affected in multiple areas (attendance, school engagement, etc.)	Bullying stops and does not re-occur.
Low/Moderate	<b>Support Group</b>	Multiple	Target shows distress, feels isolated	Bullying behavior stops. Social support for target increased, self-esteem of supporters increases
Low/Moderate	<b>Individual <u>BSFC</u></b>	None	Target shows little distress	Bullying behavior ceases. Self-efficacy of target increases.

## Support Group Approach (per Sue Young)

- ▶ The absence of assigning blame reduces defensiveness on the part of bullies and bystanders.
- ▶ The absence of punishment reduces the fear of retaliation on the part of the victims.
- ▶ Parents of victims often feel ignored, feel powerless to help, and distressed about their child's treatment. This approach demonstrates school's concern.
  - ▶ Article re "uncles"
- ▶ No sanctions means no one is unfairly punished.
- ▶ Children are involved in a positive approach to helping others

## Step 1: Interview the victim

- ▶ Say how you know that he/she has been unhappy at school (your teacher told me, your friends, your parent called, I observed ...). Tell the child you believe you can help.
- ▶ Ask the child to tell you what has been happening. Accept the report without judgment. Stress that the bullies will not get in trouble so they don't have to fear retaliation.
- ▶ Find out:
  - ▶ Who are they main characters (bullies and bystanders)
  - ▶ Who are the victim's supporters/friends (or who he/she would like to have as a friend).
- ▶ Ask permission to form the support group, emphasizing your optimism for success.

## Step 2: Form Support Group

- ▶ Select a support group from the names provided by the victim (6 – 8 students)
- ▶ Bring them together and tell them they are not in trouble and explain why they have been invited.
  - ▶ You need their help and you know they can help.
  - ▶ Student X is unhappy at school. You need their help to make things better.



### Step 3: Elicit Empathy

- ▶ Ask each member to talk about times when they have been unhappy at school.
- ▶ Ask them about their feelings at that time
- ▶ Say, "I think X must be feeling like that."



### Step 4: Gather Information

- ▶ Express your belief that no one should be unhappy at school.
- ▶ Say that since they know X better than you do, they probably know why and when he/she is unhappy.
  - ▶ If they provide details, accept them.
  - ▶ If they provide names, interrupt and say that no names are necessary.



## Step 5: Solicit Suggestions

- ▶ Invite the group to make suggestions about what might be helpful to X.
- ▶ Praise all suggestions (except those of the “I’ll beat up anyone who bothers X” variety).
- ▶ Try to encourage everyone to make suggestions, but if none is forthcoming, you can say perhaps several of you can do ...

## Step 6: Close the session

- ▶ Thank the group members for their help.
- ▶ Express confidence in their plan.
- ▶ Tell them they will meet again in a week to see how things are going.
- ▶ No promises are demanded.




## Step 7: Follow-up meeting

- ▶ First, check with victim to see how things are going. Do not withdraw attention if things are going well.
- ▶ Convene the group. Are them how things are going.
- ▶ Ask them how they helped.
- ▶ Encourage compliments, and ask if they are willing to continue for another week.



## Helpful Dynamics

- ▶ Altruism
- ▶ Cohesiveness
- ▶ Instillation of Hope
- ▶ Universality
- ▶ Guidance
- ▶ Identification
- ▶ Interpersonal Learning



## How might this work at your schools?

- ▶ Discussion



## Some other promising strategies

- ▶ Buddy benches
- ▶ Cooperative play
- ▶ Increased and visible playground supervision
- ▶ Social norms campaigns
- ▶ Student ambassadors